Se rapprocher des gens

RAPPORT ANNUEL À LA COLLECTIVITÉ 2010-2011

IWK Health Centre

trouver un solution

« Je tenais à allaiter Mikaela, mais ça n'a pas été aussi facile que prévu. Mon mari et moi avons eu besoin d'aide pour réaliser ce qui nous semblait impossible.

Le personnel de L'unité des soins intensifs néonatals nous a encouragés à prendre part aux soins prodigués à Mikaela. Comme nous pouvions participer, nous avons reçu du soutien pour que l'allaitement de Mikaela se fasse le plus naturellement possible. Participer nous a permis d'avancer. En effet, collaborer avec notre équipe de soins nous a permis de donner du lait maternel à Mikaela malgré les complications qui se sont présentées, ce qui comptait beaucoup pour nous. »

Carolyn Davison, mère d'une ancienne patiente de L'unité des soins intensifs néonatals du IWK Health Centre.

Il est reconnu que le lait maternel est l'aliment qui convient le mieux aux nouveau-nés. On recommande aux mères d'allaiter exclusivement leur nourrisson jusqu'à ce que celui-ci ait six mois, âge auquel il peut commencer à manger des aliments. L'allaitement peut toutefois être poursuivi jusqu'à l'âge de deux ans, voire plus.

Passionnément convaincue des avantages de l'allaitement, Carolyn Davison était déterminée à allaiter sa fille, Mikaela.

Dès sa naissance en juin 2009, Mikaela a été atteinte d'un chylothorax congénital spontané, une affection caractérisée par l'accumulation de liquide dans la paroi entourant les poumons. Les nouveau-nés qui présentent cette affection sont généralement incapables de métaboliser les matières grasses qui se trouvent dans leur alimentation. Il leur est donc difficile d'obtenir les bons nutriments à moins de recevoir une préparation lactée particulière, contenant un type différent de matières grasses. Les gras qui se trouvent dans le lait maternel sont nécessaires et très bénéfiques aux nouveau-nés en bonne santé, mais représentaient un danger pour Mikaela jusqu'à ce que son affection se résorbe.

Comme Mikaela avait obtenu son congé de L'unité des soins intensifs néonatals, mais a dû y être réadmise, il semblait très peu probable qu'elle puisse être nourrie avec le lait de sa mère, mais ni Carolyn ni son équipe de soins n'étaient prêtes à laisser tomber. Le personnel de l'IWK a trouvé une centrifugeuse, un appareil qui a permis d'écrémer le lait de Carolyn afin que Mikaela puisse tout de même profiter de ses avantages nutritionnels incomparables.

Après la guérison de Mikaela, Carolyn a pu recommencer à l'allaiter normalement et l'a fait jusqu'à ce que sa fille ait deux ans bien sonnés.

Le IWK Health Centre s'efforce de faciliter l'allaitement et déploie des efforts pour obtenir l'appellation « Ami des bébés » de l'Organisation mondiale de la santé et de l'UNICEF. Les avancées réalisées à ce chapitre permettent au Centre d'aider les femmes à allaiter et contribuent à la santé générale et au bien-être des femmes, des enfants et des familles des provinces maritimes.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/FINDING

CRÉER DES LIENS

« Bien que les mises à jour technologiques jouent un rôle essentiel dans l'amélioration des soins et de la sécurité des patients, ce sont les cliniciens qui prodiguent les traitements. Le projet de surveillance fœtale, d'archivage et de documentation électroniques (electronic Fetal Monitoring, Archiving and Documentation; eFAD) nous a permis de comparer notre processus de prise de décisions relatives aux interventions pratiquées chez les patients présentant un risque élevé à celles menées chez les patients présentant un faible risque. Mettre la technologie à niveau ne consiste pas seulement à acheter du nouvel équipement; c'est une occasion de nous pencher sur la façon dont nous prodiguons des soins et d'évaluer nos processus quotidiens. »

Lisa Courtney, infirmière autorisée, chef clinique, Unité d'accouchement du IWK Health Centre

En 2009, le ministère de la Santé et du Mieux-être de la Nouvelle-Écosse a informé le Centre qu'il lui verserait des fonds afin de remplacer son système d'archivage des tracés fœtaux, c'est-à-dire celui qui surveille et documente électroniquement la fréquence cardiaque des nourrissons et les signes vitaux des mères durant l'accouchement.

Ces fonds ont permis de lancer le projet eFAD grâce auquel le personnel utilisera de nouveaux moniteurs fœtaux, ordinateurs cliniques, système d'archivage et logiciel de documentation électroniques durant le travail des femmes.

Actuellement, les fournisseurs de soins ont recours à des notes manuscrites pour faire le suivi des soins fournis aux femmes et à leur enfant pendant le travail et l'accouchement. Après la mise en œuvre du projet eFAD, bon nombre de notes seront informatisées, ce qui facilitera l'accès à l'information et permettra de mieux la gérer. Les membres de l'équipe de soins seront en mesure de voir toutes ces données avant d'entrer dans la chambre d'une patiente ou lorsqu'ils seront à son chevet; ils pourront obtenir un tableau détaillé de l'état de santé de la mère et du nourrisson.

Le projet eFAD va au-delà de la technologie et de l'équipement; il aidera à améliorer les interactions des fournisseurs de soins avec les patients et leur famille. Les nouveaux moniteurs sont plus petits et se déplacent plus facilement que les anciens. Le personnel et les médecins peuvent donc transmettre des renseignements directement à leurs patients, ce qui facilite la communication et la compréhension. Ces percées technologiques cadrent avec l'orientation stratégique du IWK Health Centre qui consiste à offrir les meilleurs soins qui soient et à assurer la sécurité des patients.

En fin de compte, la vision de ce projet est de fournir un système qui permet au personnel du IWK Health Centre de documenter électroniquement toute la grossesse d'une femme, de sa visite initiale aux soins postnataux en passant par son travail et son accouchement. Au cours des prochaines années, nous espérons lier ces données à celles d'autres hôpitaux et fournisseurs de soins de santé afin que tous les membres du système de santé puissent offrir des soins plus éclairés.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/MAKING

Il faut un village pour élever un enfant

« Nous sommes tous des parents biologiques, d'accueil ou adoptifs. À titre d'éducatrice de la petite enfance, j'ai beaucoup d'expérience auprès des enfants, particulièrement ceux ayant des problèmes de comportement. Cependant, lorsque notre plus jeune fils adoptif a commencé à présenter de graves problèmes comportementaux et que nos techniques éprouvées ne fonctionnaient pas, nous avons cherché de l'aide.

Nous pensions vraiment que notre famille ne pourrait s'en sortir; la vie à la maison était un vrai chaos. Lorsque j'ai vu la publicité du programme Les années incroyables^MC affichée à mon école, je m'y suis tout de suite inscrite. Mon mari et moi nous demandions ce que nous pourrions bien tirer de ce programme... mais il ne pouvait pas nous nuire!

Bien que nous détenions déjà la plupart des renseignements qui ont été transmis, nous n'utilisions plus certains d'entre eux. La façon dont la formatrice a présenté l'information et les exercices qu'elle nous a proposés étaient exactement ce dont nous avions besoin pour commencer à reconstruire notre relation avec notre fils et nous aider à maîtriser son comportement. Nous ne nous étions pas rendu compte à quel point notre relation avec notre fils s'était détériorée.

Notre fils a beaucoup aimé les aptitudes que nous avions acquises et a répondu immédiatement. Notre famille s'est transformée. Lorsque la situation commence à se détériorer (ça arrive parfois!), nous faisons un retour en arrière et examinons ce que nous avons cessé de faire et réutilisons cette technique. Peu de temps après, nous observons une différence. »

Paula, participante au programme Les années incroyables^MC

L'éducation d'un enfant est un des plus grands défis qui soient. Elle peut être source de stress et de frustration, particulièrement lorsque le comportement de l'enfant devient difficile à gérer. Lorsque s'ajoutent des soucis liés au bien-être social ou émotionnel de l'enfant, les parents peuvent se sentir accablés et isolés.

Des personnes et des stratégies, comme le programme Les années incroyables^MC du IWK Health Centre, peuvent toutefois aider.

À l'automne 2010, les membres du Service de soins primaires du Centre, qui font partie des équipes de soins communautaires de Capital Health situées à Dartmouth et à Chebucto, ont offert gratuitement un programme de 10 semaines aux parents d'enfants âgés de 6 à 12 ans. Déjà utilisé avec succès par les Services de santé mentale et de dépendance du Centre, le programme Les années incroyables^MC vise à aider les parents à améliorer les aptitudes sociales et émotionnelles de leur enfant et à réduire les problèmes comportementaux.

Grâce à ce programme, le Service de soins primaires du Centre favorise la consolidation des relations parent-enfant et met l'accent sur la santé et le bien-être des enfants. En obtenant le bon soutien social et émotionnel, un enfant est plus en mesure de réaliser son plein potentiel.

Le Service de soins primaires du Centre vise à continuer à améliorer la vie des familles en offrant sous peu d'autres ateliers communautaires du programme Les années incroyables^MC.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/TAKING

Me soutenir

« Je me souviens que, lors de mon séjour au IWK Health Centre, tout le monde me souriait et me disait que j'allais me sentir mieux. La nourriture était bonne, et les aimables infirmières m'apportaient les médicaments dont j'avais besoin. Elles m'ont aidé à me sentir mieux, et je me sentais en sécurité là-bas.

Je me souviens d'avoir eu du plaisir dans la salle de jeu, où je pouvais m'entraîner à réutiliser mon bras gauche. Un clown faisait de la magie et me souriait pour me rendre de bonne humeur. Ça marchait.

Je pense que IWK Health Centre m'a aidé en me soutenant et en soutenant ma famille, en me permettant de retourner à l'école. Je veux dire aux autres enfants de l'hôpital de ne pas se sentir tristes parce qu'ils vont bientôt se sentir mieux. »

Maximo Mathenge, patient, 6 ans

Le 20 février 2011, Maximo Mathenge, âgé de 6 ans, est tombé par terre alors qu'il jouait à l'ordinateur. De prime abord, son père a cru qu'il faisait des acrobaties sur sa chaise. Cependant, comme Maximo n'a pas pu se relever, ses parents l'ont immédiatement transporté à l'urgence du IWK Health Centre.

Le personnel a aussitôt su que quelque chose clochait, voire menaçait la vie de Maximo, et l'ont pris en charge rapidement. D'emblée, Maximo a été branché à un moniteur cardiaque afin que le personnel puisse observer ses signes vitaux. Une surveillance constante et des réévaluations continues ont permis à l'équipe de soins de répondre aux changements subtils indiquant des modifications de l'état de Maximo.

En environ 45 minutes, elle a pu déterminer que Maximo présentait une hémorragie cérébrale, c'est-à-dire un saignement au cerveau. Grâce à la rapidité de l'équipe des urgences et le diagnostic précoce d'hémorragie, un traitement a été entrepris sans tarder et, aujourd'hui, Maximo est de nouveau le garçon en santé que ses parents ont toujours connu et aimé.

L'équipe de l'urgence du IWK Health Centre a à cœur la santé des enfants, et ces derniers reçoivent en temps opportun les meilleurs soins possibles de la façon la plus sécuritaire qui soit. Un des moyens que l'équipe a mis en place pour s'assurer d'être prête à répondre à diverses situations est de les simuler à l'aide d'un mannequin possédant un rythme cardiaque et une respiration. Les professionnels de la santé ont alors la possibilité de perfectionner leurs techniques cliniques et de mettre en pratique leurs aptitudes pour la collaboration avant de se rendre au chevet des patients. L'urgence du Centre tient à augmenter la fréquence de ces simulations dans les prochaines années afin de continuer à mieux répondre aux besoins des patients, comme Maximo, et de leur famille.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/SUPPORTING

INVESTIR DANS LES FAMILLES

« Pour les jeunes enfants atteints d'autisme, la méthode PRT (Pivotal Response Treatment) présente de nombreux avantages à titre d'intervention comportementale intensive précoce (Early Intensive Behavioural Intervention ou EIBI) de base comparativement à d'autres traitements comportementaux conventionnels. Elle est employée pour enseigner aux enfants dans leur milieu familial, ce qui permet de l'utiliser pendant les jeux et les activités quotidiennes. Enseigner cette méthode aux parents est profitable car ceux-ci sont constamment présents auprès de leur enfant et peuvent développer ses aptitudes. La technique a pour effet de prolonger l'intervention et d'augmenter les chances que l'enfant continue de faire des progrès une fois le programme terminé.

Notre recherche a permis de démontrer que cette méthode représente un bon investissement. Nous savons que même un petit programme peut faire une grande différence! Depuis que les résultats de notre étude ont été publiés, le gouvernement de la Nouvelle-Écosse a investi davantage de fonds dans les projets d'EIBI, et nous espérons que nos données ont contribué à cette décision. »

La docteure Isabel Smith, psychologue au IWK Health Centre et professeure agrégée de pédiatrie à l'Université Dalhousie

Nombre de chercheurs dont les études sont reconnues à l'échelle mondiale travaillent au IWK Health Centre et y mènent des projets visant à améliorer les soins aux femmes, aux enfants et aux adolescents. Ce projet de recherche nous permet de nous assurer que nous investissons dans des soins de santé rentables.

Une étude récemment réalisée par la docteure Isabel Smith, psychologue au Centre et professeure agrégée en pédiatrie à l'Université Dalhousie, et ses collaborateurs a révélé que le programme EIBI de la Nouvelle-Écosse permet d'améliorer les aptitudes pour la communication et d'autres capacités d'enfants d'âge préscolaire atteints d'autisme. Les résultats de cette étude ont été publiés dans *l'American Journal on Intellectual and Developmental Disabilities.*

Le programme d'EIBI a été lancé en 2005 par le gouvernement néo-écossais à titre de projet communautaire novateur de traitement de l'autisme. Le IWK Health Centre est l'un des neuf fournisseurs de soins l'offrant dans la province.

Fondé sur la méthode PRT (Pivotal Response Treatment), il utilise une approche unique qui combine le temps passé en compagnie d'un interventionniste formé (jusqu'à 15 heures par semaine) et des ateliers destinés aux parents leur permettant d'incorporer l'amélioration des aptitudes aux activités quotidiennes de l'enfant. Habituellement, une intervention précoce auprès d'enfants atteints d'autisme demande chaque semaine de 20 à 40 heures d'enseignement individuel spécialisé par un interventionniste formé.

La docteure Smith et ses collaborateurs ont déterminé que le modèle de la Nouvelle-Écosse, associant le travail d'un thérapeute et l'intervention des parents, produit des résultats efficaces chez les enfants d'âge préscolaire et sont comparables à ceux d'autres programmes d'EIBI de plus grande envergure. Le programme néo-écossais s'est également avéré plus facile à mettre en œuvre, plus durable et plus rentable.

Le programme d'EIBI en Nouvelle-Écosse a été conçu sous la direction de la docteure Susan Bryson, psychologue, titulaire de la chaire Craig de recherche sur l'autisme du IWK Health Centre et de l'Université Dalhousie et chef clinique du programme EIBI néo-écossais, avec l'aide des docteurs Robert et Lynn Koegel, concepteurs de la méthode PRT, de l'Université de la Californie, à Santa Barbara.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/INVESTING

VAGUES DE CHANGEMENT

« Lorsque j'ai commencé à travailler à l'IWK, j'avais peur que nous n'arrivions pas à faire passer notre message. Nous y sommes cependant parvenus. Les participants à nos ateliers en apprennent au sujet de la prévention des drogues et de l'alcool dans un milieu sécuritaire, divertissant et confortable.

À peu près la moitié des jeunes qui assistent aux ateliers que j'organise ont des comportements à risque. Quand j'ai la possibilité de leur parler individuellement, ils s'ouvrent vraiment. Nous communiquons d'égal à égal au fur et à mesure que nous bâtissons une relation et que nous progressons ensemble.

Nous invitons aussi les personnes âgées de la région à participer aux ateliers. Elles nous font part de leurs expériences et nous donnent des conseils. Elles amorcent des discussions sur les anciennes croyances, sur la langue, l'artisanat, les traditions et le respect, ce qui aide les participants à resserrer les liens avec leur culture et leur collectivité.

C'est un honneur pour moi de faire partie de cette vague de changement qui balaye les Premières Nations de la Nouvelle-Écosse! Nous établissons une relation de confiance et de respect avec nos partenaires mi'kmaq. »

David « Max » Maxwell, intervenant communautaire auprès des Premières Nations, Programme CHOICES sur la santé mentale et les dépendances du IWK Health Centre

En 2009, dans le cadre d'un effort visant à combler les lacunes des traitements des dépendances adaptés à la culture des jeunes Autochtones, David « Max » Maxwell a été engagé à titre d'intervenant communautaire auprès des Premières Nations pour le programme CHOICES, grâce auquel le Programme de santé mentale et de dépendance du Centre offre des services de traitement aux adolescents néo-écossais.

Dans le cadre de ses fonctions, M. Maxwell tente de répondre aux besoins des jeunes Autochtones présentant des problèmes de dépendance aux drogues et à l'alcool dans un endroit où ces derniers se sentent en sécurité et à l'aise. Il fournit également divers services de soutien et de défense des droits aux collectivités autochtones de la Nouvelle-Écosse dont les membres ont connu des problèmes de consommation de drogues et d'alcool ou de dépendance au jeu.

En travaillant avec des partenaires d'autres collectivités autochtones, qui comprennent les 13 Premières Nations et les 2 conseils de bande de la Nouvelle-Écosse, M. Maxwell établit aussi des relations avec les jeunes de toutes les Premières Nations et défend leurs droits afin que nous continuions à avoir accès aux services nécessaires.

Depuis que M. Maxwell s'est joint au programme CHOICES, d'importants progrès ont été réalisés au chapitre de l'établissement de liens avec les organismes communautaires autochtones. Informer les collectivités des Premières Nations à propos des services offerts dans le cadre du programme CHOICES a mené à un nombre croissant de recommandations et d'interventions directes.

Le Centre espère renforcer sa collaboration et ses activités de coordination avec ses partenaires communautaires qui favorisent la continuité des soins dans toute la gamme de services de traitement et de soutien offerts. Dans le cas du programme CHOICES, il s'efforcera de travailler avec les services de soutien communautaire afin d'améliorer leurs capacités et de promouvoir l'intervention rapide et fondée sur des faits et ainsi de favoriser les jeunes autochtones qui ont besoin d'aide.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/WAVING

« Le nouveau Lounge des adolescents est un endroit vraiment génial. Tout le stress et toute la tristesse qui nous envahissent à titre de patients du Centre sont évacués quand nous allons au Lounge. La table de billard et le jeu Rock Band mettent du piquant dans notre journée. Le Lounge me donne envie de sourire, me relaxe et me rend heureux quelques instants. J'adore le Lounge! »

Drew Kirvin, patient, 17 ans

PARTENAIRES EN SANTÉ

Le IWK Health Centre, la Fondation IWK et les Auxiliaires de l'IWK collaborent étroitement. Le Centre de soins de santé cherche à offrir les meilleurs soins, à favoriser l'enseignement et la recherche et à soutenir une population en santé, et la Fondation et les Auxiliaires aident le Centre à atteindre ces objectifs.

La Fondation raconte l'histoire de l'IWK et organise des collectes de fonds pour financer les projets prioritaires, y compris l'achat d'équipement médical de dernier cri, la recherche novatrice et les programmes spéciaux comme celui sur la santé spirituelle, Child Life et les services bilingues.

Les Auxiliaires sont des bénévoles dévoués, qui recueillent des fonds afin de fournir de petits objets qui rendent le Centre de soins de santé plus confortable pour les patients et leur famille. En remplissant notamment les salles de jeu à la bibliothèque des ressources aux familles et en donnant vie au programme de prêt d'équipement de réadaptation des enfants, les Auxiliaires sont fiers de soutenir des projets novateurs et de combler les besoins des patients et de leur famille.

Le Lounge des adolescents, nouvellement rénové, illustre bien le travail de collaboration de ces organismes. Ce projet a été rendu possible grâce aux généreuses contributions de la Sidney Crosby Foundation (par l'intermédiaire de la Fondation de l'IWK) et des Auxiliaires de l'IWK.

Le Lounge des adolescents a été conçu pour répondre aux besoins uniques des patients âgés de 12 ans et plus; il constitue un lieu de rassemblement où ils peuvent avoir des interactions sociales. Les adolescents peuvent profiter de la musique, des jeux vidéo, du billard, des activités de groupe et des événements spéciaux. Le Lounge leur permet donc de mieux vivre leur expérience au Centre de soins de santé.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/PARTNERING

UTILISER NOS RESSOURCES DE FAÇON JUDICIEUSE

Il est essentiel d'utiliser judicieusement nos ressources et de rendre des comptes à ce sujet aux contribuables et à nos donateurs. Le IWK Health Centre s'est engagé à fonctionner avec les moyens dont il dispose et à veiller à obtenir la meilleure valeur possible pour les ressources qu'il offre. Ces efforts nous ont permis d'équilibrer notre budget et de ne pas enregistrer un déficit. Nous explorons sans cesse des moyens créatifs d'améliorer la mise en œuvre de nos programmes et de réduire nos coûts.

Gestion des déchets

L'unité des soins intensifs néonatals, le plus grand département du Centre de soins de santé, a élaboré un nouveau plan de gestion des déchets. En dirigeant les déchets vers le flux approprié (général ou matières infectieuses), le personnel de l'Unité permettra au Centre d'économiser environ 40 000 $ par an, montant qui pourra être réinvesti dans les soins aux patients.

Retraitement par des tiers

En octobre 2010, les blocs opératoires du Centre ont commencé à retraiter certains appareils médicaux à usage unique. Tous ces appareils sont stérilisés et leur fonctionnement est testé dans une usine de retraitement certifiée; les appareils doivent répondre aux normes du fabricant avant d'être réutilisés. Jusqu'à maintenant, cette initiative a permis au Centre d'économiser 16 000 $.

Bilan

	2011	2010
Actif		
Encaisse et équivalents de trésorerie	21 591 000 $	18 088 000 $
Créances et charges payées d'avance	52 201 000 $	47 670 000 $
Stocks	1 969 000 $	2 179 000 $
Immobilisations et équipement	179 742 000 $	173 438 000 $
	255 503 000	**241 375 000 $**
Passif		
Créditeurs et charges à payer	38 886 000 $	32 455 000 $
Allocations de retraite et avantages sociaux	26 230 000 $	32 455 000 $
Installations – prêts à payer	12 156 000 $	12 786 000 $
Affectations et réserves	10 645 000 $	11 802 000 $
	87 917 000 $	**80 742 000 $**
Capitaux propres	167 586 000 $	160 633 000 $
	255 503 000 $	**241 375 000 $**

21 591 000 $

52 201 000 $

État des résultats d'exploitation

	2011
Revenus	
Revenus de vente	7 675 000 $
Subventions gouvernementales	199 997 000 $
Fondation de l'IWK*	250 000 $
Revenus extraprovinciaux et extranationaux	9 145 000 $
Revenus totaux	**217 067 000 $**

* La Fondation de l'IWK a également versé 3,75 millions de dollars au IWK Health Centre pour l'achat d'équipement urgent et le financement de la recherche et des frais d'adhésion aux associations professionnelles.

Charges	
Administration	3 788 000 $
Exploitation et services de soutien (installations, technologie de l'information, maintenance, entretien, services alimentaires, etc.)	53 380 000 $
Services médicaux (physiopathologie, laboratoire, imagerie diagnostique, gestion des médecins, etc.)	24 801 000 $
Santé des femmes et des nouveau-nés (Unité des soins néonataux intensifs, Unité de naissance, salles d'opération, santé mammaire, etc.)	46 946 000 $
Santé mentale et dépendances (programme CHOICES, Centre de traitement pour adolescents, programme Compass, etc.)	26 177 000 $
Santé des enfants (Unité de soins pédiatriques intensifs, salles d'opération, unités des malades hospitalisés, soins ambulatoires, etc.)	59 480 000 $
Dépense en capital (surveillance fœtale, surveillance à L'unité des soins intensifs néonatals, Unité de fluoroscopie, système d'anesthésie)	2 495 000 $
Charges totales	**217 067 000 $**
Excédant/(perte) net de l'exploitation	**0 $**

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/FINANCIALS

Nous vous remercions d'avoir lu notre bilan de l'année écoulée. Le présent rapport constitue un recueil d'histoires sur notre passé et notre avenir. Nous sommes heureux de le partager avec vous. Nous espérons que les témoignages des personnes qui se trouvent au cœur de nos activités vous ont plu.

L'évolution des soins de santé ne fait aucun doute. Malgré les défis économiques et la demande grandissante, nous avançons et faisons des progrès à bien des égards tout en gardant comme priorité absolue de prodiguer des soins de qualité axés sur la famille.

Au cours de la dernière année, nous avons continué de renforcer notre mission universitaire, élargi nos horizons de recherche et collaboré avec nos partenaires afin d'améliorer la santé des Néo-écossais. En continuant de prodiguer les meilleurs soins qui soient, nous avons également veillé à nous doter du meilleur personnel et à mettre en place les processus, les renseignements et les technologies appropriés.

Nous anticipons une période de transformation à la fois passionnante et exigeante. Ainsi, nous élaborons actuellement un modèle durable de soins ambulatoires et améliorons l'accès aux services de santé mentale et de traitement des dépendances. Nous espérons également mettre en œuvre sous peu d'importants projets immobiliers, notamment un nouvel espace de soins dont nous avons grandement besoin. Tous ces aspects se refléteront dans notre plan stratégique qui sera mis à jour dès cet automne.

Faute d'espace, nous n'avons pu vous présenter toutes nos réussites de l'année tant elles étaient nombreuses, mais nous comptons poursuivre sur notre lancée! Nous tenons à remercier toutes les personnes sans lesquelles ces réussites n'auraient pas été possibles : le personnel, les médecins et les merveilleux bénévoles. Grâce à vous, notre organisme se démarque.

Pour les années à venir, nous demeurons concentrés sur les besoins des patients et des familles des provinces maritimes et les moyens de mieux les servir. Nous ferons progresser les projets déjà en cours.

Anne McGuire
Présidente-directrice générale
IWK Health Centre

John Rogers
Président du conseild'administration
IWK Health Centre

Réalisations du conseil d'administration

En 2010-2011, notre conseil d'administration, formé de 14 bénévoles provenant des quatre coins des Maritimes et de 4 représentants du IWK Health Centre, s'est penché sur l'orientation stratégique, les activités et le processus de reddition de comptes du Centre.

Le conseil d'administration a :

- fait progresser la mission, la vision, les valeurs et l'orientation stratégique du Centre en se concentrant sur les priorités et en améliorant son adaptabilité au milieu de soins de santé complexe et en constante évolution;
- continué de promouvoir une gouvernance éclairée par les indicateurs de rendement clé, les rapports d'avancement et la production de rapports financiers valides;
- agi à titre de conseiller envers le gouvernement;
- appuyé les priorités annuelles du plan stratégique du Centre de soins de santé et amorcé le processus pour le prochain cycle de planification stratégique;
- fondé un comité chargé de la qualité pour le Centre qui veillera à ce que ce dernier continue d'axer ses activités sur l'amélioration de la sécurité des patients;
- tenu le premier atelier d'immersion « Scrub In at the IWK » qui a duré toute une journée au cours de laquelle le conseil d'administration et les administrateurs de la Fondation de l'IWK ont visité divers services du Centre pour obtenir des renseignements pratiques;
- visité l'Île-du-Prince-Édouard pour y rencontrer des représentants du gouvernement et des homologues et consolider la collaboration du Centre dans les provinces maritimes.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONSULTER LE SITE : WWW.IWKREACHESOUT.CA/PASTYEAR

IWK Health Centre
5850/5980 University Avenue
P.O. Box 9700
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3K 6R8

www.iwkreachesout.ca

facebook.com/iwkhealthcentre

@iwkhealthcentre

youtube.com/iwkhealthcentre